



"2025. Año de la Mujer Indígena"
"2025. Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México"



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:							TRÁMITES:	SERVICIO:	X
SERVICIO DE PRESTAMO DE LIBROS A DOMICILIO									
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula:			DE/CMD/TS		
Consiste en la autorización que se otorga a los usuarios para llevar fuera de la biblioteca algún libro									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 20, Inciso A al P, Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios de la Ley General de Bibliotecas Publicada en el Diario Oficial de la Federación del 1 de junio de 2021							
DOCUMENTO A OBTENER:		Préstamo del Libro					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	El que se indique en el mismo documento Máximo 7 días	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A			
CARGOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando la solicitud esté debidamente acreditada y fundamentada que existe la necesidad.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A							
REQUISITOS				ORIGINAL contar la palabra SI o NO	COPIAS contar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS									
Credencial de Red Nacional de Bibliotecas Públicas				SI	I	Artículo 20, Incisos A al P. Reglamento General De Los Servicios Bibliotecarios de la Ley General de Bibliotecas, publicada en Diario. Oficial de la Federación del 1° de junio de 2021			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A				NO	0	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A				NO		N/A			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		-Contar con credencial -Para llevarse el libro debe dejar en resguardo la credencial El usuario solo se puede llevar el libro de 10 a 15 días, si el usuario tarda más días se localizara con los datos de la credencial							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 días							
COSTO:		Gratuito			Fundamento jurídico N/A				
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							



"2025. Año de la Mujer Indígena"
"2025. Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México"



CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	Presentar los requisitos completos que marca el Reglamento General de Servicios Bibliotecarios a la Ley General de Bibliotecas, Publicas en el Diario Oficial de la Federación del 1° de junio de 2021
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA EXCTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Ayuntamiento de Temoaya				Dirección de Educación			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Lic. En P. Rosario Amalrani de la Paz Pozadas Velázquez							
DOMICILIO:	CALL E:	Vicente Guerrero			NO. INT. Y EXT.:	103	
COLONIA:	Cabecera Municipal			MUNICIPIO:	Temoaya		
C.P.:	50850	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00				
LADA:	TELÉFONOS		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	719 265 0067		702	N/A	Educaciontemoaya23@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALL E:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(A) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuántos libros puedo solicitar?						
RESPUESTA:	El préstamo es Hasta 3 ejemplares						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo renovar la vigencia del préstamo?						
RESPUESTA:	Si, se puede renovar el préstamo de libros						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué pasa si olvido entregar los libros en la fecha señalada?						
RESPUESTA:	Se registra la entrega extemporánea al acumularse 3 se reñene la credencial						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: 	LISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Laura Zarate Mejia Coordinación de Educación	 TEMOAYA Continuidad del Bienestar 2025 - 2027 COORDINACIÓN DE BIBLIOTECAS Maria Fernanda Garcia Patricio Coordinadora de Bibliotecas	30/Enero/2025.